

LAPORAN TAHUNAN
LAYANAN INFORMASI PUBLIK
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
TAHUN 2011



KEMENTERIAN KEUANGAN RI
© 2012



I. Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia sebagaimana diatur dalam UUD 1945 Pasal 28 F, yang menyebutkan bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, dan menyimpan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia. UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik menjamin hak warga negara untuk memperoleh informasi publik.

Sejalan dengan tuntutan reformasi yang mensyaratkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab (*good governance*) dengan mengacu prinsip-prinsip akuntabilitas, meningkatnya transparansi, dan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik, Kementerian Keuangan turut berpartisipasi mewujudkan *good governance* tersebut, salah satunya dengan mengimplementasikan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Mengawali implementasi UU Keterbukaan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Keuangan, selain telah diselesaikannya penyusunan rancangan Peraturan Menteri Keuangan (PMK) tentang Pedoman Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Keuangan, yang tengah diproses penetapannya, telah diterbitkan pula Surat Tugas Nomor ST-2736/MK.1/2011 pada tanggal 9 Agustus 2011 yang selanjutnya diperbaharui dengan Surat Tugas Nomor ST-67/MK.1/2012 pada tanggal 20 Februari 2012 oleh Sekretaris Jenderal atas nama Menteri Keuangan, untuk menugaskan Pejabat Eselon II yang membidangi penyediaan dan/atau pelayanan informasi publik dan/atau kehumasan atau Sekretaris Direktorat/Inspektorat/Badan pada kantor pusat masing-masing unit eselon I di lingkungan Kementerian Keuangan untuk menjalankan tugas dan tanggung jawab sebagai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).

Daftar PPID Kementerian Keuangan

No.	Unit	PPID
1.	Sekretariat Jenderal	Kepala Biro Komunikasi dan Layanan Informasi
2.	Direktorat Jenderal Anggaran	Sekretaris Direktorat Jenderal
3.	Direktorat Jenderal Pajak	Direktur Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat
4.	Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	Direktur Penerimaan dan Peraturan Kepabeanan dan Cukai



5.	Direktorat Jenderal Perbendaharaan	Sekretaris Direktorat Jenderal
6.	Direktorat Jenderal Kekayaan Negara	Direktur Hukum dan Hubungan Masyarakat
7.	Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan	Sekretaris Direktorat Jenderal
8.	Direktorat Jenderal Pengelolaan Utang	Sekretaris Direktorat Jenderal
9.	Inspektorat Jenderal	Sekretaris Inspektorat Jenderal
10.	Bapepam dan Lembaga Keuangan	Sekretaris Badan
11.	Badan Kebijakan Fiskal	Sekretaris Badan
12.	Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan	Sekretaris Badan

II. Gambaran Umum Layanan Informasi Publik

Fasilitas yang tersedia dalam rangka memberikan layanan informasi publik yang dihasilkan oleh Kementerian Keuangan, terdiri dari:

1. Portal Kementerian Keuangan yang dapat diakses di <http://www.depkeu.go.id> dan website unit-unit eselon I Kementerian Keuangan.
2. *Contact Center* Kementerian Keuangan

Contact Center Kementerian Keuangan dan unit-unit eselon I Kementerian Keuangan terdiri dari Call Center, baik yang bersifat statis (24 jam) maupun dinamis dan SMS Center yang dapat dihubungi pada jam dan hari kerja.

3. *Desk Informasi*

Desk Informasi Kementerian Keuangan dan unit-unit eselon I Kementerian Keuangan sebagai sarana pemberian layanan informasi pada jam dan hari kerja.

Pelayanan informasi publik PPID di Kementerian Keuangan ditangani oleh unit teknis yang terkait dengan komunikasi/kehumasan atau unit-unit teknis lain sesuai arahan PPID di masing-masing unit eselon I.

Mengingat PPID unit-unit eselon I di lingkungan Kementerian Keuangan baru ditugaskan pada bulan Agustus 2011, anggaran pelayanan informasi publik tidak hanya berada pada unit penanggung jawab PPID tetapi tersebar dan dilaksanakan juga oleh masing-masing unit teknis.



III. Data Layanan Informasi Publik dan Sengketa Informasi Publik PPID Tahun 2011

**Tabel Rekapitulasi
Layanan Informasi Publik PPID Kementerian Keuangan
Tahun 2011**

No.	Bulan	Jumlah Pemohon Informasi Publik	Jumlah/Butir Permohonan Informasi Publik	Jumlah Permohonan yang Dipenuhi		Jumlah Permohonan yang Ditolak	Jumlah Permohonan yang Masih Diproses	Waktu Rata-Rata Pelayanan (hari)	Alasan Permohonan yang Ditolak		
				Sepenuhnya	Sebagian				Rahasia	Tidak Dikuasai/Belum dikuasai/Selesai Didokumentasikan	Lainnya
1	Januari	-	-	-	-	-	-	-			
2	Februari	3	3	3	-	-	-	4			
3	Maret	2	2	2	-	-	-	17,5			
4	April	1	5	2	-	3	-	62	√		
5	Mei	4	5	5	-	-	-	5,5			
6	Juni	1	3	0	-	3	-	17	√		
7	Juli	4	6	4	2	-	-	4			
8	Agustus	3	3	3	-	-	-	2			
9	September	5	5	0	5	1	-	6,5		Tidak Dikuasai	
10	Oktober	6	5	5	-	0	-	4,5			
11	November	4	14	12	-	2	-	2		Tidak Dikuasai	
12	Desember	12	12	9	1	2	-	7	√	Tidak Dikuasai	
	Total	49	71	49	11	11	-	11			

Layanan permohonan informasi publik yang dilaksanakan selama tahun 2011 adalah sebagai berikut:

1. Jumlah Pemohon informasi publik sejumlah 49 orang dengan jumlah permintaan informasi publik sebanyak 71.
2. Dari 71 permintaan informasi publik yang diterima, sejumlah 49 permintaan informasi dikabulkan sepenuhnya, 11 informasi dikabulkan sebagian, dan 11 ditolak dengan alasan rahasia atau informasi tidak dikuasai.
3. Waktu rata-rata yang diperlukan dalam memenuhi satu permohonan informasi publik selama tahun 2011 adalah 11 hari kerja.



**Tabel Rekapitulasi
Sengketa Informasi Publik PPID Kementerian Keuangan
Tahun 2011**

No.	Jumlah Permohonan Keberatan	Tanggapan Atasan PPID atas Keberatan		Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi	Hasil Mediasi di Komisi Informasi		Status Putusan Komisi Informasi	
		Menerima	Menolak		Berhasil	Gagal	Menguatkan Pengadilan	Menguatkan Pemohon Informasi
1	2	1	1	1	-	1	-	-

Penyelesaian sengketa informasi publik tahun 2011 adalah sebagai berikut:

1. Jumlah pengajuan keberatan yang diterima oleh PPID Kementerian Keuangan atas tidak terpenuhinya permohonan informasi sebanyak 2 keberatan.
2. Atasan PPID telah memberi tanggapan atas 2 (dua) pengajuan keberatan. 1 (satu) diantaranya diterima untuk permohonan dipenuhi sebagian.
3. 1 (satu) pengajuan keberatan diteruskan oleh Pemohon kepada Komisi Informasi Pusat untuk mendapat mediasi. Mediasi dilangsungkan sebanyak 1 kali dan tidak menemukan kata sepakat antara pemohon, termohon, dan pihak mediator. Pemohon tidak mengajukan mediasi lanjutan. Sesuai dengan Pasal 37 ayat (2), UU No. 14 Tahun 2011, bahwa upaya penyelesaian sengketa informasi publik diajukan dalam waktu paling lambat 14 hari kerja.

IV. Kendala Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

1. Koordinasi internal antara PPID dengan unit-unit yang berada dalam wilayah kewenangannya dalam hal penyediaan informasi publik, mengingat waktu yang diperlukan hanya 10 hari kerja untuk menjawab permintaan Pemohon informasi.
2. Publik makin tersosialisasikan tentang keterbukaan informasi publik sehingga partisipasi publik dalam meminta informasi pun semakin meningkat. Dengan demikian Kementerian Keuangan harus senantiasa siap memberi layanan terbaik sesuai peraturan perundang-undangan mengenai keterbukaan informasi publik dan melakukan perbaikan dalam layanan informasi publik yang telah berlangsung.

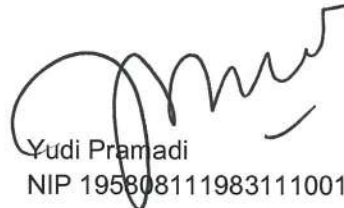


V. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut Peningkatan Kualitas Pelayanan Informasi

1. Menetapkan Peraturan Menteri Keuangan (PMK) tentang Pedoman Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Keuangan.
2. Menyediakan aplikasi layanan informasi publik.
3. Mengoptimalkan koordinasi internal dalam memenuhi penyediaan informasi publik.
4. Mengoptimalkan penyebaran informasi publik melalui portal Kementerian Keuangan dan media cetak.
5. Peningkatan kemampuan SDM di bidang komunikasi publik yang sesuai dengan tuntutan kebutuhan informasi publik saat ini.

Demikian laporan tahunan ini disusun secara ringkas sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Kementerian Keuangan.

Jakarta, 30 Maret 2012
Koordinator Pejabat Pengelola Informasi
dan Dokumentasi Kementerian Keuangan



Yudi Pramadi
NIP 195808111983111001